

SITE CHAMPAGNE DE LOZEY

Conditions Générales de vente

1) PREAMBULE

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-après. La validation de votre bon de commande en cliquant sur « confirmer ma commande » vaudra pleine et entière acceptation des présentes conditions générales de vente. A compter du clic d'acceptation ci-dessus, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause.

2) LOI APPLICABLE

Le site www.champagne-delozey.fr établi sur le territoire français est soumis au droit français. Toute commande emporte de plein droit votre adhésion à nos conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente sont régies par la loi française aussi bien pour les règles de fonds que pour les règles de formes.

3) INFORMATIONS LÉGALES

- MINEURS ET CAPACITÉ JURIDIQUE

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n°74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en remplissant votre Bon de Commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

- C.N.I.L. DROIT D'ACCES AU FICHER

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le site www.champagne-delozey.fr vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir d'autres propositions susceptibles d'intéresser l'amateur que vous êtes. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous écrire en indiquant vos noms, prénom et adresse.

- L'ABUS D'ALCOOL

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

4) UNITE DE CONDITIONNEMENT

Compte tenu des contraintes de conditionnement, nous vous rappelons que l'unité de commande doit se comprendre par 1, 3, 6 et au delà par carton de 6 bouteilles.

5) SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Si malgré tous les soins que nous apportons à nos champagnes DE LOZEY, le produit ne vous donnait pas entière satisfaction, renvoyez-nous les bouteilles pleines et la bouteille vide dans le carton d'origine, votre commande vous sera alors entièrement remboursée.

6) PRIX

Les prix de nos produits s'entendent en euros, toutes taxes comprises, frais de port inclus, sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande. Les taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive des clients.

7) LIVRAISON

Conditions

Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Le colis sera acheminé jusqu'au destinataire par l'intermédiaire de La Poste ou en tout état de cause par un prestataire de notre choix.

Délais

En FRANCE, le délai moyen de livraison en service standard est de 5 à 10 jours, à compter de la réception de la commande (du lundi au vendredi, commande passée avant 13 heures). Le délai en service express est de 24 à 48 heures (du lundi au vendredi) plus supplément.

UNION EUROPÉENNE : 5 jours ouvrés.

Nous ne livrons pas les DOM TOM ET LES AUTRES PAYS.

Retard de livraison

Nous ferons de notre mieux pour faire livrer votre envoi conformément à nos délais habituels de livraison. Néanmoins si nous n'étions pas en mesure de vous donner satisfaction, nous vous précisons qu'en aucun cas le remboursement du produit ne pourra être exigé à la société CHAMPAGNES DE LOZEY et que seule la prestation de livraison pourra faire l'objet d'un remboursement.

La qualité de la livraison

Votre champagne, provenant de nos caves, vous parviendra dans les meilleures conditions.

Si toutefois, vous constatez la moindre anomalie, indiquez-la au livreur sur le bordereau de livraison et appelez-nous au 03 25 38 51 34.

La conservation et la dégustation

Après son transport, laissez reposer votre champagne au moins 48 heures avant de le déguster.

Pour sa meilleure conservation, stockez le couché, en cave, et dans tous les cas, à l'abri de la lumière et de la chaleur.

Pour la dégustation, évitez le choc thermique d'un passage au congélateur ; le seau à glace (10 minutes environ avant l'ouverture) reste toujours la meilleure solution.

8) FACTURATION –PAIEMENT

Le paiement de vos achats pourra s'effectuer soit en ligne par carte bancaire, soit par l'envoi d'un chèque.

La facture des produits sera adressée à toute commande de Société. Le compte du client ne sera débité que du montant des produits commandés et effectivement livrés. Le client garantit la société CHAMPAGNES DE LOZEY qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

Pour le paiement par carte, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du paiement par carte bancaire sont appliquées.

Nos produits restent notre propriété jusqu'au paiement complet de leur prix.

Le client a un délai de 7 jours à réception de la réservation de la commande pour annuler sa commande.

Le client prend possession de la marchandise en signant le bordereau de réception du transporteur.

En cas de litige, le client à 48 heures pour informer les CHAMPAGNE DE LOZEY pour assurer la prise ne compte du litige.

9) COMMANDE SÉCURISÉE

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur Internet, il a été retenu le système de paiement en ligne PAYPAL, leader mondial des paiements en ligne. En tant qu'établissement bancaire au sein de l'Union Européenne, PAYPAL offre plus de 10 ans d'expérience dans les paiements sécurisés en ligne.